

FACTSHEET

‘Ervaringen van ouders met muziekles via de Wâldsang’

Het onderzoek

Soort onderzoek: online meting door Bureau De Bok van **4 april 2019 t/m 16 mei 2019**

Doelgroep: ouders van kinderen uit de gemeenten Achtkarspelen, Dantumadiel, Tytsjerksteradiel en Noordest-Frsylân die muziekles via het Coöperatieve Cultuurcentrum de Wâldsang krijgen

Vragenlijst over de ervaringen van de ouders met de docent, de inhoud van de lessen en over de ervaringen met de Wâldsang in het algemeen.

Aantal benaderde respondenten: 112

Aantal ingevulde vragenlijsten: 55

Respons: 49,1%

De resultaten in het kort (totaal de Wâldsang)

- **98,2%** van de ouders is tevreden over de kwaliteit van het muziekonderwijs
- **88,9%** geeft aan dat de muziekdocent goed te bereiken is (telefonisch of per e-mail)
- **92,6%** vindt dat de Wâldsang genoeg verschillende soorten lessen en activiteiten aanbiedt
- **94,6%** geeft aan dat de prijs-kwaliteitverhouding van de lessen goed is
- **89,1%** van de ouders geeft aan nooit overwogen te hebben om over te stappen naar een particuliere aanbieder van muzieklessen

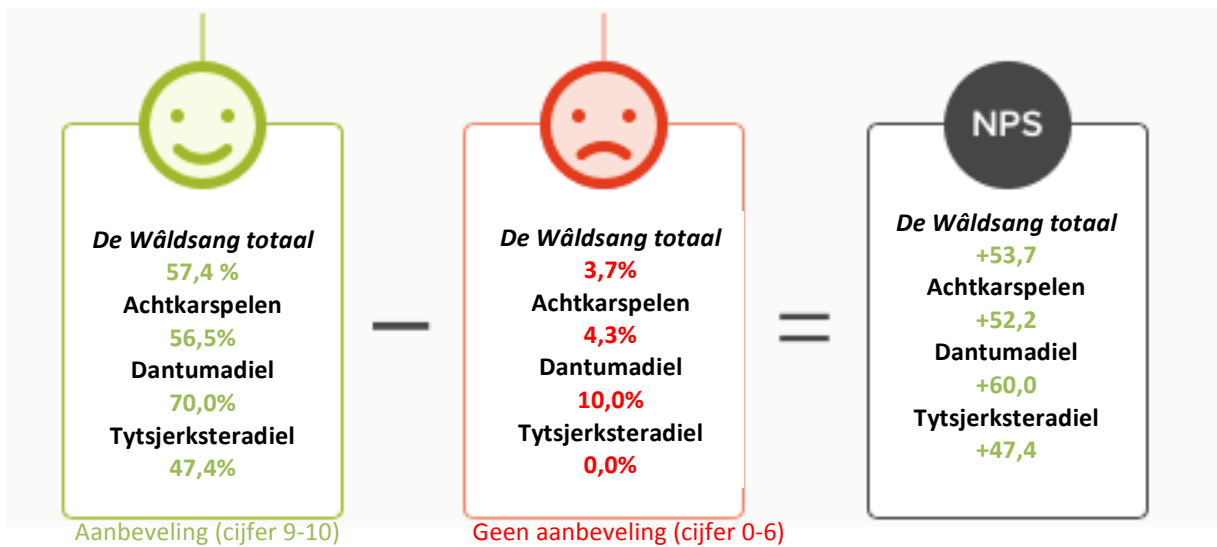
Gemiddelde cijfers

| Onderdeel | Gemiddelde cijfer voor ervaringen met de docent | Gemiddelde aanbevelingscijfer voor de docent |
|---------------------------|---|--|
| de Wâldsang totaal | 8,7 | 8,9 |
| Achtkarspelen | 8,8 | 8,8 |
| Dantumadiel | 9,0 | 9,0 |
| Tytsjerksteradiel | 8,5 | 8,7 |

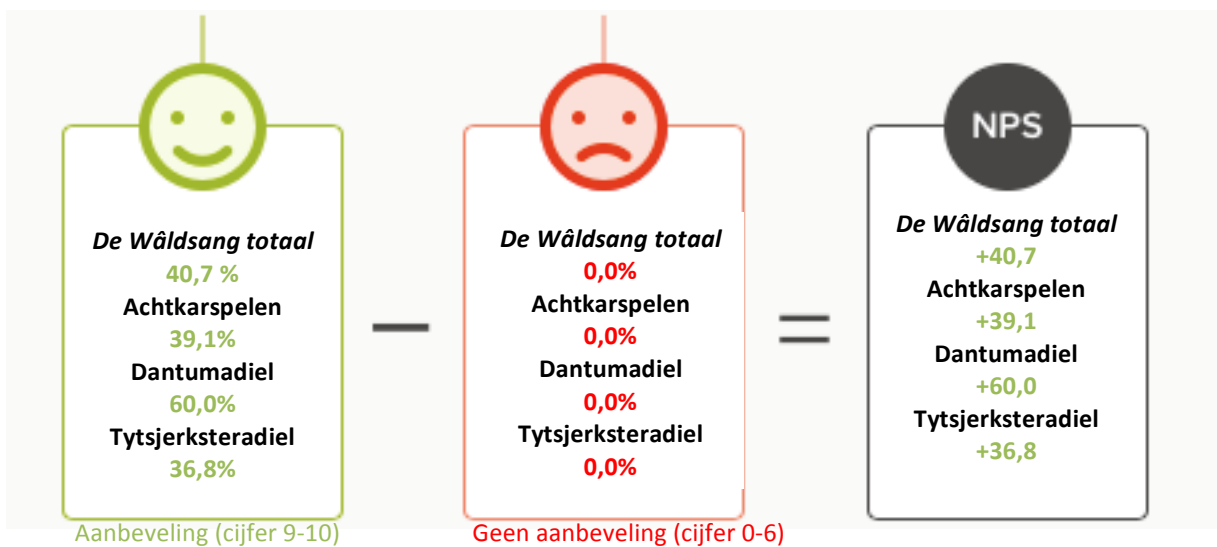
| Onderdeel | Gemiddelde cijfer voor ervaringen met de Wâldsang | Gemiddelde aanbevelingscijfer voor de Wâldsang |
|---------------------------|---|--|
| de Wâldsang totaal | 8,5 | 8,6 |
| Achtkarspelen | 8,5 | 8,6 |
| Dantumadiel | 8,6 | 8,9 |
| Tytsjerksteradiel | 8,4 | 8,5 |

- **57,4%** van de ouders zou de docent actief aanbevelen aan andere ouders
(57,4% van de ouders geeft een aanbevelingscijfer van 9 of 10 aan de docent)
- **40,7%** van de ouders zou de Wâldsang actief aanbevelen aan anderen
(40,7% van de ouders geeft een aanbevelingscijfer van 9 of 10 voor de Wâldsang)

Net Promotor Score voor ervaringen met de docent



Net Promotor Score voor ervaringen met de Wâldsang



Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevreden = respondenten die een score van **7** of **8** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 9-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en + 100.